

Seite 1

Dienstleistungen:

EVP

Technische Dienstleistungen IT-Infrastruktur

Hierunter fallen alle Dienstleistungen, die M&P an der IT-Infrastruktur des Kunden vornimmt.

Stundensatz:	168,00 €
Arbeitseinheit bei vor Ort Einsätzen 0,5 Stunden	84,00 €
Je Dienstleistungseinsatz vor Ort wird mindestens eine Stunde berechnet.	
Arbeitseinheit bei Hotline oder eSupport Unterstützung 0,25 Stunden	42,00 €
Nutzungspauschale für eSupport-Software je Servicefall	11,75 €
Notfalleinsatz mit Reaktionszeit innerhalb von 4 Stunden bei Systemstillstand, Stundensatz (gilt nur soweit der Kunden keine entsprechende vertragliche Vereinbarung getroffen hat)	250,00 €
Arbeitseinheit: 0,5 Stunden	125,00 €
Fahrtkosten werden ab dem Standort berechnet, an dem der Mitarbeiter verfügbar ist.	

RA-MICRO / DictaNet Dienstleistungen

Hierunter fallen alle Dienstleistungen, die M&P an der RA-MICRO bzw. DictaNet Software des Kunden vornimmt.

Stundensatz	168,00 €
Arbeitseinheit bei vor Ort Einsätzen 0,5 Stunden	84,00 €
Je Dienstleistungseinsatz vor Ort wird mindestens eine Stunde berechnet.	
Arbeitseinheit bei Hotline oder eSupport Unterstützung 0,25 Stunden	42,00 €
Nutzungspauschale für eSupport-Software je Servicefall	11,75 €

Schulungen RA-MICRO / DictaNet und Organisationsberatung

Schulungstag Basis (6 x 45 Minuten)	950,00 €
Schulungstag Standard (8 x 45 Minuten)	1.250,00 €
Schulungsleistungen werden immer in vollen Schulungstagen abgerechnet.	

RA-MICRO / DictaNet Hotline-Unterstützung

Die RA-MICRO Anwenderunterstützung steht dem Kunden im Rahmen eines bestehenden Programmpflegevertrages für die Produkte der RA-MICRO Software AG

(RA-MICRO, DictaNet, etc.) unter der Rufnummer **030-4359 8888**

kostenlos

(oder über die, auf www.ra-micro.de bekannt gegebenen Kommunikationswege) zur Verfügung.

Sofern M&P auf Anforderung des Kunden die Hotline – Unterstützung für RA-MICRO bzw. DictaNet leistet, wird diese entsprechend dieser Preisliste abgerechnet.

Zuschläge

An Wochentagen nach 18:00 Uhr und an Samstagen	50 %
An Sonn- und Feiertagen	100 %

Anfahrtskosten

Wir berechnen unsere Anfahrtskosten wie folgt:

je gefahrenen Kilometer berechnen wir	0,42 €,
die Fahrtzeit berechnen wir je halbe Stunde mit	42,00 €
Fahrtkosten werden minutengenau ab dem nächstgelegenen Standort berechnet	

Diese Preisliste ersetzt alle bisherigen Preislisten. Alle Preise verstehen sich zzgl. gesetzlicher Mehrwertsteuer